Comune di Vaprio D'Agogna (Provincia di Novara)

Relazione finale sulla performance 2018

1. Presentazione e indice

La Relazione sulla *performance* costituisce lo strumento mediante il quale l'amministrazione illustra ai cittadini e a tutti gli altri *stakeholder*, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel corso dell'anno precedente, concludendo in tal modo il ciclo di gestione della *performance*.

La relazione evidenzia a consuntivo i risultati organizzativi ed individuali raggiunti nell'anno di riferimento rispetto ai singoli obiettivi programmati e alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti registrati nel corso dell'anno, indicandone le cause e le misure correttive da adottare. La funzione di comunicazione verso l'esterno è riaffermata dalle previsioni dell'art. 10, commi 6 e 8, del D.Lgs. n.150/2009 che prevedono rispettivamente la presentazione della Relazione "alle associazioni di consumatori o utenti, ai centri di ricerca e a ogni altro osservatore qualificato, nell'ambito di apposite giornate della trasparenza", e la pubblicazione della stessa sul sito istituzionale nella sezione "Amministrazione trasparente".

Il Comune di Vaprio d'Agogna con Deliberazione di Giunta Comunale n. 48 del 22.11.2018 ha approvato il Piano Performance.

Gli obiettivi assegnati ai Responsabili dei servizi sono stati individuati nei seguenti strumenti di programmazione:

linee programmatiche di Mandato approvate dal Consiglio Comunale all'inizio del Mandato amministrativo, che delineano i programmi ed i progetti contenuti nel programma elettorale con un orizzonte temporale di cinque anni

Documento Unico di programmazione approvato annualmente quale allegato al Bilancio di Previsione, con un programma temporale di tre anni

Bilancio di Previsione, con un programma temporale di tre anni

Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza

Piano delle Performance 2018/2020

2. Andamento del ciclo di gestione della performance

Con un linguaggio chiaro e comprensibile si evidenzino:

- 1. descrizione dei fattori esterni all'organizzazione intervenuti nel corso dell'anno e che hanno inciso sulla performance generale dell'ente con riferimento a:
 - a. Grado di attuazione dei programmi e connessi impatti sui bisogni;

Le politiche attivate e perseguite tramite gli obiettivi del Piano delle Performance sono volte esclusivamente a soddisfare i bisogni della collettività ed a rendere l'azione amministrativa più trasparente ed accessibile al cittadino. Il grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati ai Responsabili dei Servizi è stato nel complesso soddisfacente.

2. livello di conseguimento degli obiettivi gestionali– anno 2018.

Gli obiettivi individuati con il Piano delle Performance approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 48 del 22.11.2018

Il livello di conseguimento degli obiettivi e del grado di copertura delle linee programmatiche di mandato risulta mediamente buono.

3. grado di copertura delle linee programmatiche di mandato;

Il livello di conseguimento degli obiettivi e del grado di copertura delle linee programmatiche di mandato risulta sufficiente.

4 Risultati previsti dal Piano delle performance che non sono stati raggiunti o che sono stati oggetto di ripianificazione nel corso del 2018

I risultati previsti nel Piano sono stati per lo più raggiunti e non sono stati oggetto di ripianificazione. Gli obiettivi non completamente raggiunti si devono ad eventi esterni e non dipendenti dagli Uffici.

Le relazioni con i cittadini si sono sviluppate prevalentemente attraverso il contatto diretto.

- 5. Qualità e quantità delle prestazioni e dei servizi erogati; efficienza nell'impiego delle risorse, con particolare riferimento al contenimento e alla riduzione dei costi, nonché all'ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi; L'Ente ha attuato:
 - 1) il controllo dei costi per singole attività del processo di erogazione del servizio
 - approvazione del Regolamento Europeo Privacy Ue/2016/679 General Data Protection Regulation (Gdpr) Istituzione del Registro di Attività del trattamento

I livelli di qualità dei servizi erogati risulta buona in quanto l'Ente cerca di dare una risposta esauriente alle richieste potenziali degli utenti, tenuto conto delle risorse umane a disposizione.

6. Raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità. L'Ente ha garantito pari opportunità alle lavoratrici ed ai lavoratori e applicando condizioni uniformi rispetto a quelle del lavoro privato

3. Andamento delle misure in materia di prevenzione della corruzione

- 1. *Iniziative assunte nel corso del 2018 in merito alla prevenzione dei fenomeni corruttivi:*Approvazione registro accesso civico e generalizzato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 47 del 22.11.2018.
- 2. Livello di conseguimento degli obiettivi in materia di prevenzione della corruzione Il Responsabile della corruzione ha diffuso gli obblighi delle norme comportamentali e di trasparenza, il livello di applicazione delle misure adottate è sufficiente
- 3. Livello percentuale delle misure preventive indicate nei PTCPT applicate e verificate L'Amministrazione comunale con Deliberazione di Giunta Comunale ha approvato il Piano triennale per la prevenzione della corruzione e per la Trasparenza anno 2018/2020.
 - 4. Descrizione delle modalità attraverso le quali è stata verificata l'efficacia delle misure preventive e la periodicità del monitoraggio delle stesse

La correttezza, completezza ed aggiornamento dell'informazione oggetto di pubblicazione è affidata a ciascun Responsabile del settore e dal Segretario Comunale.

5. Livello percentuale del personale che è stato oggetto di rotazione. Nel caso in cui non fosse stata applicata la misura della rotazione, descrivere le misure alternative eventualmente adottate.

L'Ente essendo di piccole dimensioni non è in grado di garantire la rotazione del personale in quanto lo spostamento dei dipendenti comporterebbe la sottrazione di competenze professionali specialistiche da uffici cui sono affidate attività.

- 6. *Istanze di accesso civico* N.0 istanze di accesso civico pervenute.
- 7. *Segnalazioni di illecito ricevute* N. 0 di segnalazioni di illecito ricevute

4. Contrattazione integrativa

- a. Costituzione del fondo delle risorse decentrate per il personale dirigenziale L'Ente non ha personale dirigente
- b. Costituzione del fondo delle risorse decentrate per il personale NON dirigenziale ; Il Fondo è stato costituito con determinazione del Responsabile del Servizio Finanziario
- c. Sottoscrizione del CCDI annualità 2018 Il contratto integrativo annualità 2018/2020 è stato sottoscritto definitivamente e approvato con Deliberazione di Giunta comunale n. 2 dell'8.1.2019.

7. Obiettivi gestionali

L'Ente, con Deliberazione di Consiglio Comunale n.12 del 27.04.2019 ha approvato il rendiconto esercizio 2018, che evidenzia il rispetto degli obiettivi fissati con la previsione di bilancio, come dai seguenti prospetti ricavabili in amministrazione trasparente sezione bilanci – preventivo e consuntivo.

IL SEGRETARIO COMMALE